

საბანკო მომსახურების სტანდარტული პირობები

სარჩევი

1. ტერმინთა განმარტება	1
2. საბანკო პროდუქტით სარგებლობის ზოგადი პირობები	3
3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები	3
4. მიმდინარე ანგარიშის, დავალების მიღებისა და ოპერაციის განხორციელების ზოგადის წესები	5
5. მხარეთა პასუხისმგებლობა	7
6. ფორს-მაჟორი	7
7. ანგარიშსწორება	7
8. კომუნიკაცია	8
9. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერონალური მონაცემების დამუშავება	8
10. პრეტენზიები და დავები	9
11. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება	9
12. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა	10
13. ზოგადი პირობები	10

1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1. ამონაწერი - ინფორმაცია, ანგარიშზე თანხის ბრუნვის შესახებ.
- 1.2. ანგარიში - ბანკში არსებული კლიენტის მიმდინარე ანგარიში.
- 1.3. ბანკი - სს „კრედიო ბანკი“, საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238; ფაქტობრივი მისამართი: ქ. თბილისი, თაბუკაშვილის ქ. N27.
- 1.4. გადარიცხვა - ანგარიშზე არსებული თანხის უნაღლო ანგარიშსწორების გზით გადარიცხვა მიმღების შესაბამის საბანკო ანგარიშზე.
- 1.5. გადახდა - კლიენტის მიერ მიმღების სასარგებლოდ თანხის გადახდა, კლიენტის ანგარიშის გავლის გარეშე.
- 1.6. განაცხადი - კლიენტის მიმართვა ბანკისადმი (ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით), რომ ბანკმა აღნიშნული განაცხადით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, განახორციელოს/შეაჩეროს/შეწყვიტოს/შეცვალოს/საბანკო პროდუქტით მომსახურება.
- 1.7. დავალება - კლიენტის ან/და მიმღების ნებისმიერი სახის მითითება ბანკისადმი, მათ შორის საგადახდო დავალება, რომლითაც კლიენტი ან/და მიმღები ავალებს ბანკს რაიმე ქმედების განხორციელებას საბანკო პროდუქტის ფარგლებში.

- 1.8. დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო - სსიპ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო.
- 1.9. დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალება - კომუნიკაციის ისეთი საშუალება, რომელიც არ საჭიროებს ბანკის წარმომადგენლისა და კლიენტის ერთდროულ ფიზიკურ თანდასწრებას.
- 1.10. ვებ-გვერდი - ბანკის სარგებლობაში არსებული შემდეგი ვებ-გვერდი: www.credo.ge.
- 1.11. კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები, ასევე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
- 1.12. კლიენტი - პირი, რომლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია განაცხადში.
- 1.13. კონვერტაცია - ერთი ვალუტის შექმნა სხვა ვალუტით.
- 1.14. ლიმიტი - საბანკო პროდუქტით სარგებლობის ფარგლებში, ბანკის მიერ დაწესებული რაიმე სახის ლიმიტი (მათ შორის თანხობრივი, რაოდენობრივი და სხვა).
- 1.15. მესამე პირი - ნებისმიერი პირი, გარდა ბანკისა და კლიენტისა.
- 1.16. მიმღები - პირი რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდა ან/და გადარიცხვა.
- 1.17. მხარე/მხარეები - ბანკი ან/და კლიენტი (კონტექსტის შესაბამისად).
- 1.18. ოპერაცია - ბანკის მიერ საბანკო პროდუქტის ფარგლებში დავალების საფუძველზე ან/და უშუალოდ ბანკის ინიციატივით განხორციელებული ნებისმიერი სახის ქმედება.
- 1.19. საბანკო დღე - დღის (შაბათის, კვირის ან კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა, თუ გამონაკლის შემთხვევაში ბანკი სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს) ის მონაკვეთი, როდესაც ბანკის სერვის-ცენტრების უდიდესი ნაწილი ღიაა და წარმართავენ თავიანთ ჩვეულ საქმიანობას.
- 1.20. საბანკო პროდუქტი - ხელშეკრულების საფუძველზე, ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული ნებისმიერი სახის მომსახურება.
- 1.21. საგადახდო დავალება - დავალება, რომლითაც მოთხოვნილია: ა) ანგარიშზე არსებული თანხის გადარიცხვა, გატანა; ან ბ) ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა, შეტანა; ან გ) თანხის გადახდა ანგარიშის გავლის გარეშე.
- 1.22. საკომისიო - სტანდარტული პირობების დანართ NI-ით განსაზღვრული, კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობის სანაცვლოდ, ბანკისათვის გადასახდელი თანხა.
- 1.23. სტანდარტული პირობები - წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული, საბანკო პროდუქტით მომსახურების სტანდარტული პირობები.
- 1.24. ფორს-მაჟორი - სტიქიური კატასტროფა, ხანძარი, ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტა, მოწყობილობების მწყობრიდან გამოსვლა, პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანება, საომარი მოქმედება, ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტი ან/და ბანკისათვის გადაულახავი და მისი კონტროლისაგან დამოუკიდებელი სხვა გარემოებები, რომლებიც: ა) არ არის დაკავშირებული ბანკის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან, ბ) დაიწყო ან განვითარდა ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ და გ) პირდაპირ და უშუალო ზეგავლენას ახდენს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან/და ჯეროვნად შესრულებაზე.
- 1.25. ფულადი გზავნილი - გადახდის ოპერაცია, რა დროსაც აღნიშნული თანხის გადაცემა ხორციელდება როგორც უშუალოდ მიმღებისთვის, ისე მიმღების პროვაიდერისათვის, ანგარიშის გაუვლელად. ამასთან, ფულადი გზავნილით მომსახურების ფარგლებში, კლიენტი შესაძლებელია თავად წარმოადგენდეს თანხის მიმღებს, ხოლო გადამხდელს მესამე პირი.
- 1.26. ხელშეკრულება - განაცხადი და სტანდარტული პირობები და მისი დანართები (მათ შორის მომავალში განხორციელებული ცვლილებების/დამატებების ჩათვლით) ერთობლივად.

2. საბანკო პროდუქტით სარგებლობის ზოგადი პირობები

- 2.1. ხელშეკრულების საფუძველზე, ბანკი გაუწევს კლიენტს შეთანხმებული საბანკო პროდუქტით მომსახურებას, ხოლო კლიენტი იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს ბანკს საკომისიო.
- 2.2. საბანკო პროდუქტით სარგებლობის/შეჩერების/შეწყვეტის/შეცვლის/ მიზნით კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ განაცხადით მიმართვა ბანკისადმი არ წარმოშობს ბანკის უპირობო ვალდებულებას, რომ ავტომატურად დააკმაყოფილოს განაცხადით განსაზღვრული მოთხოვნა. განაცხადით განსაზღვრული მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ითვლება ბანკის მიერ კლიენტისათვის შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნის ან/და შესაბამისი ქმედების განხორციელების მომენტიდან, ბანკში დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.
- 2.3. ბანკის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის ვებ-გვერდის მისამართია - www.nbg.gov.ge.
- 2.4. საქართველოს ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბანკის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.
- 2.5. საბანკო პროდუქტით მომსახურების ის პირობები, რაც არ არის განსაზღვრული ხელშეკრულებით, რეგულირდება კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.
- 2.6. კლიენტის მიერ განაცხადის ან/და დავალების დისტანციური (ელექტრონული) გზით დადასტურებას (თუ აღნიშნული პროცედურა დაშვებულია ბანკის მიერ) ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
- 2.7. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ურთიერთობის ფარგლებში, კლიენტი სარგებლობს დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით, კლიენტი სრულად აგებს პასუხს აღნიშნული დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით განხორციელებულ ნებისმიერ ქმედებაზე (მათ შორის ნებისმიერი სახის განაცხადის ან/და დავალების ინიცირებაზე, მიუხედავად იმისა აღნიშნული განაცხადის ან/და დავალების ინიციატორი არის უშუალოდ კლიენტი თუ ნებისმიერი მესამე პირი).
- 2.8. კლიენტი ვალდებულია უსაფრთხოდ შეინახოს დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით სარგებლობისათვის აუცილებელი სახელი (username) და პაროლი (password) და არ დაუშვას მათზე მესამე პირის წვდომა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი სრულად თავისუფლდება კლიენტისათვის მიყენებული ნებისმიერი სახის ზიანის ანაზღაურებისაგან.
- 2.9. იმ შემთხვევაში, თუ დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალებით სარგებლობისათვის აუცილებელი სახელი (username) და პაროლი (password) ხელმისაწვდომი გახდა მესამე პირისათვის ან/და კლიენტს აქვს გონივრული ეჭვი აღნიშნულის შესახებ, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ ბანკს.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

- 3.1. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე:
 - 3.1.1. ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ გააუქმოს/შეაჩეროს საბანკო პროდუქტით მომსახურება ან/და შეცვალოს მისი პირობები.
 - 3.1.2. ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები, სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს.
 - 3.1.3. ანგარიშიდან ჩამოჭრას ნებისმიერი თანხა, კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული ნებისმიერი დავალიანების (როგორც უშუალოდ ხელშეკრულებიდან, ისე მხარეთა შორის არსებული ნებისმიერი სხვა გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად. ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული

თანხა და კლიენტის მიმართ არსებული ბანკის მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კონვერტაცია ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტირებული თანხა მიმართოს კლიენტის ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად.

- 3.1.4. თუ კლიენტს გააჩნია რაიმე სახის ვალდებულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი) ბანკის წინაშე, არ შეასრულოს კლიენტის წინაშე ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და განახორციელოს აღნიშნული ვალდებულებების გაქვითვა, მიუხედავად იმისა, თუ ერთ-ერთი მოთხოვნის ვადა არ იქნება დამდგარი გაქვითვის მომენტისთვის, რის თაობაზეც ბანკი აცნობებს კლიენტს.
- 3.1.5. კანონმდებლობითა და ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, მოთხოვოს კლიენტს მის შესახებ ნებისმიერი სახის დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა ან/და არსებული ინფორმაციის/დოკუმენტაციის განახლება და აღნიშნული ინფორმაციის/დოკუმენტაციის მიღებამდე გააუქმოს ან/და დროებით შეაჩეროს ოპერაციის განხორციელება.
- 3.2. კლიენტი ვალდებულია:
- 3.2.1. არ მისცეს ბანკს ისეთი სახის დავალება ან/და არ განახორციელოს რაიმე ქმედება, რასაც შედეგად მოჰყვება ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომ თანხაზე მეტის გახარჯვა. ამასთან, ნებისმიერი მიზეზით, აღნიშნული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს ყოველდღიური საპროცენტო სარგებელი, ზედმეტად გახარჯული თანხის 0.5%-ის ოდენობით.
- 3.2.2. განაცხადით დაფიქსირებული ან/და ნებისმიერი სხვა გზით ბანკისათვის მიწოდებული ინფორმაციის (მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემების, საკონტაქტო/საკომუნიკაციო არხების/რეკვიზიტების) ცვლილების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი იხელმძღვანელებს მის ხელთ არსებული მონაცემებით, რაზეც სრული პასუხისმგებლობა ზიანის ანაზღაურება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ეკისრება კლიენტს.
- 3.2.3. წინასწარ გაეცნოს გამონაკლისების ნუსხაში (ინფორმაცია, აღნიშნული ნუსხის შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში და ვებ-გვერდზე) შეტანილ საქმიანობათა ჩამონათვალს. ამასთან, კლიენტი ადასტურებს, რომ ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე არ დაკავდება გამონაკლისების ნუსხაში მითითებული საქმიანობით.
- 3.2.4. სრულად და ჯეროვნად დაიცავს კანონმდებლობა, ხოლო მისი დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.
- 3.2.5. შეასრულოს ბანკის ყველა მითითება, რაც აუცილებელია უცხოური ანგარიშების საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) მოთხოვნათა დასაკმაყოფილებლად, რომლის მიზანსაც წარმოადგენს აშშ-ს საგადასახადო კანონმდებლობით და აშშ-სა და საქართველოს შორის სამთავრობათაშორისო ხელშეკრულებით (IGA) გათვალისწინებული მოთხოვნების დაკმაყოფილება.
- 3.2.6. თუ იგი არის აშშ-ს მოქალაქე ან/და აშშ-ს გადასახადის გადამხდელი რეზიდენტი, წარუდგინოს ბანკს აშშ-ს გადასახადის გადამხდელის საიდენტიფიკაციო ნომრის მოთხოვნისა და დადასტურების ფორმა, რომელიც შემუშავებულია აშშ-ს შემოსავლების სამსახურის მიერ (ფორმა განთავსებულია შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw9.pdf>) ან მისი შემცვლელი ფორმა (ფორმა W-9), რომელსაც ბანკი გადასცემს კლიენტს.
- 3.2.7. თუ იგი არ არის აშშ-ს მოქალაქე ან/და აშშ-ს გადასახადის გადამხდელი რეზიდენტი, თუმცა დაბადებულია აშშ-ში, წარუდგინოს ბანკს აშშ-ს საგადასახადო დაბეგვრისა და რეპორტირების მიზნებისთვის ფიზიკური პირის უცხოური სტატუსის დადასტურების ფორმა, რომელიც შემუშავებულია აშშ-ს შემოსავლების სამსახურის მიერ (ფორმა განთავსებულია შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw8ben.pdf>) შესაბამის ახსნა განმარტებასთან (აშშ-ს მოქალაქეობაზე უარის თქმის შესახებ, ან რატომ არ იქნა მოპოვებული აშშ-ს მოქალაქეობა) ან აშშ-ს

მოქალაქეობის დაკარგვის დოკუმენტთან ერთად, ან მისი შემცვლელი ფორმა (ფორმა W-8BEN), რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს**.

3.2.8. თუ იგი არ არის აშშ-ს მოქალაქე ან/და აშშ-ს გადასახადის გადამხდელი რეზიდენტი, თუმცა ფლობს რეგისტრაციის/ფაქტობრივ მისამართს აშშ-ში ან/და ტელეფონის ნომერს, რომელიც აღრიცხულია/რეგისტრირებულია აშშ-ში ან/და ანგარიშის გახსნაზე უფლებამოსილ წარმომადგენელს გააჩნია რეგისტრაციის/ფაქტობრივი მისამართი აშშ-ში ან/და **კლიენტი** მისცემს **ბანკს საგადახდო დავალებას** აშშ-ში არსებულ საბანკო ანგარიშებზე გადარიცხვის განსახორციელებლად, წარუდგინოს **ბანკს** აშშ-ს საგადასახადო დაბეგვრისა და რეპორტირების მიზნებისთვის ფიზიკური პირის უცხოური სტატუსის დადასტურების ფორმა, რომელიც შემუშავებულია აშშ-ს შემოსავლების სამსახურის მიერ (ფორმა განთავსებულია შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw8ben.pdf>) ან მისი შემცვლელი ფორმა (ფორმა W-8BEN), რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს**. იმ შემთხვევაში თუ ფორმა W-9 ან ფორმა W-8BEN არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი **განაცხადის** ხელმოწერიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, **ბანკი** არ იღებს პასუხისმგებლობას აღნიშნული ფორმის წარმოდგენლობის გამო აშშ-ს საგადასახადო კანონმდებლობის შესაბამისად კლიენტისათვის დაკისრებულ დამატებითი ვალდებულებებზე.

3.2.9. ნებისმიერი გარემოების შესახებ, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ცვლილება მის მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებულ ზემოაღნიშნული ფორმებში ასახულ ინფორმაციაში, აცნობოს **ბანკს** 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში.

3.3. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ:

3.3.1. თუ **ხელშეკრულების** ფარგლებში **ბანკის** მიერ რაიმე სახის **საბანკო პროდუქტით** მომსახურება საჭიროებს **მესამე პირის** (მაგ: მობილური ოპერატორის, ინტერნეტ პროვაიდერის, კომუნალური მომსახურების მომწოდებლის და სხვა) ჩართვას, აღნიშნული **მესამე პირის** ქმედებებზე და მომსახურების ხარისხზე **ბანკი** თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან.

3.3.2. თუ **კლიენტს** გააჩნია რამდენიმე სახის ვადამოსული დავალიანება **ბანკის** წინაშე, როგორც უშუალოდ **ხელშეკრულებიდან**, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან (მათ შორის საკრედიტო ხელშეკრულებიდან) გამომდინარე, აღნიშნული ვალდებულებების შესრულების რიგითობას ცალმხრივად განსაზღვრავს **ბანკი**.

4. მიმდინარე ანგარიშის, დავალების მიღების, ოპერაციის განხორციელებისა და სხვა საბანკო მომსახურებით სარგებლობის ზოგადის წესები

ანგარიში

4.1. **სტანდარტულ პირობებზე** დათანხმების **განაცხადით** ავტომატურად ხდება **ანგარიშის** გახსნის მოთხოვნა, რომლის დაკმაყოფილების შემთხვევაშიც, **კლიენტს** გაეხსნება ერთვალუტიანი ან/და მულტისავალუტო **ანგარიში** (**განაცხადით** მოთხოვნილი პირობების შესაბამისად).

4.2. **ანგარიშის** მეშვეობით **კლიენტს** შეუძლია აღრიცხოს და განკარგოს საკუთარი ფულადი სახსრები.

4.3. იმ შემთხვევაში, თუ **ანგარიშზე** თანხა მოხვდება შეცდომით, **კლიენტი** ვალდებულია არ განახორციელოს მისი სრულად ან ნაწილობრივ გახარჯვა და დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ **ბანკს**. თუ მოხდება **ანგარიშზე** შეცდომით ჩარიცხული თანხის გახარჯვა, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვოს **კლიენტს** პირგასამტეხლოს გადახდა, გახარჯული თანხის 0.5%-ის ოდენობით, გახარჯული თანხით სარგებლობის ყოველ დღეზე, მის სრულად დაბრუნებამდე.

4.4. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** ვალდებულია გასცეს **ამონაწერი**.

4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია:

- 4.5.1. ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოწეროს ან/და დაბლოკოს აღნიშნული თანხა ან/და თავად ანგარიში.
- 4.5.2. ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ დაბლოკოს ანგარიში (შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს ანგარიშზე ოპერაციის შესრულება), თუ კლიენტი დაარღვევს ბანკის წინაშე ნაკისრ, როგორც უშუალოდ ხელშეკრულებიდან, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე ვალდებულებას, კანონმდებლობას, მესამე პირთან არსებული გარიგების პირობებს ან/და ბანკს გაუჩნდება საფუძვლიანი ეჭვი, აღნიშნული გარემოებებიდან ერთის ან რამდენიმეს არსებობის შესახებ.
- 4.5.3. დახუროს ანგარიში, თუ ანგარიშზე ბოლო 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა ოპერაცია და ამავდროულად ანგარიშზე არ არის ანგარიშის მომსახურების ან/და დახურვისთვის დაწესებული საკომისიოს დასაფარი თანხა.
- 4.5.4. ანგარიშზე არსებული თანხა გამოიყენოს საკრედიტო რესურსის სახით, ხოლო მოთხოვნის შემთხვევაში აღნიშნული თანხა გახადოს კლიენტისათვის დაუყოვნებლივ ხელმისაწვდომი.

დავალების მიღება და ოპერაციის განხორციელება

- 4.6. ბანკისათვის დავალების მიწოდება შესაძლებელია მოხდეს როგორც უშუალოდ კლიენტის, ისე მიმღების მიერ, ხოლო დავალება ბანკის მიერ მიღებულად ითვლება, ბანკის პროგრამულ სისტემაში მისი რეგისტრაციის მომენტიდან.
- 4.7. დავალება ბანკს შესაძლოა მიეწოდოს როგორც მატერიალური, ისე ელექტრონული ფორმით, კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.
- 4.8. ბანკის მიერ საგადახდო დავალების შესრულება მოხდება 2 (ორი) საბანკო დღის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და ბანკში დადგენილი პროცედურებით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. ასევე, ბანკი იტოვებს უფლებას, კლიენტისათვის ყოველგვარი წინასწარი ახსნა-განმარტების მიცემის ან/და თანხმობის გარეშე, გააუქმოს ან/და შეაჩეროს საგადახდო დავალების შესრულება, თუ აღნიშნული საგადახდო დავალება არ შეიცავს კანონმდებლობით ან/და ბანკის პროცედურებით დადგენილ რეკვიზიტებს, ასევე თუ ბანკი მიზანშეწონილად ჩათვლის საგადახდო დავალების გაუქმებას ან/და შეჩერებას, მისი საეჭვო ხასიათიდან გამომდინარე.

ფულადი გზავნილი

- 4.9. კლიენტს, ბანკის სერვის-ცენტრებში შეუძლია ისარგებლოს ფულადი გზავნილის მომსახურებით, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.

დეპოზიტების დაზღვევა

- 4.10. 2018 წლის 1 იანვრიდან, დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, კლიენტის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge
- 4.11. ანგარიშზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 5,000 (ხუთი ათასი) ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 (ხუთი ათასი) ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.
- 4.12. ბანკში კლიენტის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე.

- 4.13. სადაზღვევო თანხის ანაზღაურება მოხდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღის ვადაში, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში **ბანკს** გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები. ანაზღაურება მოხდება ლარში.

mycredo.ge

- 4.14. **კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად დარეგისტრირდეს ვებ-გვერდზე (www.mycredo.ge) და მიიღოს ინფორმაცია საკუთარი საბანკო პროდუქტების შესახებ.**

- 4.15. **ვებ-გვერდის მეშვეობით კლიენტს შესაძლებლობა აქვს მიმართოს ბანკს განაცხადით და მოითხოვოს სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებითა და საბანკო კრედიტებით, დეპოზიტებით და მისთვის ხელმისაწვდომი სხვა მომსახურებით სარგებლობა.**

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 5.1. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ:
- 5.1.1. **ხელშეკრულებისა და საბანკო პროდუქტით** მომსახურების ფარგლებში, **ბანკი** თავისუფლდება **კლიენტის** წინაშე ყოველგვარი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურებისაგან, თუ აღნიშნული ზიანი (ზარალი) არ არის გამოწვეული **ბანკის** ბრალეული ქმედებით.
- 5.1.2. **კლიენტის** მიერ **საკომისიოს** გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **კლიენტს** პირგასამტეხლოს გადახდა, გადასახდელი **საკომისიოს** თანხის 0.5%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. ამასთან, **ბანკის** აღნიშნული მოთხოვნა შესაძლებელია გამოიხატოს, როგორც **კლიენტისათვის** შეტყობინების გაგზავნით, ისე **ანგარიშიდან** შესაბამისი პირგასამტეხლოს თანხის ჩამოჭრით, **კლიენტისათვის** წინასწარი ან/და დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

6. ფორს-მაჟორი

- 6.1. არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია **ფორს-მაჟორული** გარემოებით.
- 6.2. თუ **კლიენტს** დაუდგება **ფორს-მაჟორული** გარემოება, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ (მაგრამ არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღის ვადაში) წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **კლიენტი** კარგავს უფლებას დაეყრდნოს **ფორს-მაჟორულ** გარემოებას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს.

7. ანგარიშსწორება

- 7.1. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **მხარეთა** შორის ანგარიშსწორება განხორციელება ნაღდი ან/და უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში, გადახდის დღისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური კურსით, თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.
- 7.2. თუ ფინანსური ვალდებულების შესრულების დღე არ ემთხვევა **საბანკო დღეს**, მისი შესრულება უნდა მოხდეს მომდევნო **საბანკო დღეს**.

8. კომუნიკაცია

- 8.1. თუ კანონმდებლობით ან/და კონკრეტული საბანკო პროდუქტით სხვა წესი არ არის განსაზღვრული, ხელშეკრულების ფარგლებში ნებისმიერ შეტყობინებას ბანკი კლიენტს მიაწვდის ქვემოთ ჩამოთვლილი ერთ-ერთი ან რამდენიმე გზით: ვებ-გვერდზე ან/და ბანკის სერვის-ცენტრებში ინფორმაციის განთავსებით, განაცხადში დაფიქსირებულ კლიენტის ელექტრონულ ფოსტაზე, ტელეფონის ნომერზე, მისამართზე ან/და სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით, ასევე, კლიენტის მიერ ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ დაფიქსირებულ სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით.
- 8.2. კლიენტის მიერ ბანკისათვის შეტყობინების გაგზავნა მოხდება შესაბამისი საბანკო პროდუქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, ხოლო თუ საბანკო პროდუქტით არ არის განსაზღვრული კომუნიკაციის კონკრეტული პირობა, კლიენტის მიერ ბანკისათვის შეტყობინების მიწოდება მოხდება წერილობით, ბანკის სერვის-ცენტრში ან/და იურიდიულ მისამართზე შეტყობინების გაგზავნის გზით.
- 8.3. ბანკის მიერ, მის ხელთ არსებულ კლიენტის საკონტაქტო რეკვიზიტებზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება სრულად და ჯეროვნად გაგზავნილად და კლიენტისთვის ჩაბარებულად, მიუხედავად იმისა კლიენტს ფაქტობრივად ჩაბარდება თუ არა შეტყობინება, რაც შესაძლოა გამოწვეული იყოს, როგორც უშუალოდ კლიენტის ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ შეტყობინების განზრახ ჩაუბარებლობით, ისე კლიენტი მიერ საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის საცხოვრებელი მისამართის) ცვლილებით.

9. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერონალური მონაცემების დამუშავება

- 9.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი სახის ინფორმაცია არის კონფიდენციალური და მისი მესამე პირისათვის სრულად ან ნაწილობრივ გადაცემა დაუშვებელია მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ ეხება ინფორმაციას:
- 9.1.1. თუ უშუალოდ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მისი გადაცემა შესაძლებელია მესამე პირისთვის.
- 9.1.2. თუ ის ცნობილი იყო მხარისათვის ხელშეკრულების გაფორმებამდე, კანონმდებლობის მოთხოვნათა სრული დაცვით.
- 9.1.3. რომლის მესამე პირისათვის გადაცემაც სავალდებულოა კანონმდებლობით.
- 9.2. ყოველგვარი ექვსის თავიდან აცილების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე:
- 9.2.1. კლიენტის შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მათ შორის, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, კლიენტისა და მისი აქციონერების/დამფუძნებლების და მათ წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ინფორმაცია მიმდინარე ვალდებულებების, მათი უზრუნველყოფის საშუალებების/საგნების, სასამართლო, საარბიტრაჟო ან/და დავის განმხილველ სხვა ორგანოში არსებული/დასრულებული საქმისწარმოების შესახებ) მრავალჯერადად გადასცეს სს „კრედიტინფო საქართველოს“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204470740) ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს.
- 9.2.2. სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და ნებისმიერ, მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს მისცეს თანხმობა, რომ მათ ბანკის მიერ მიწოდებული, სტანდარტული პირობების 9.2.1. ქვეპუნქტით განსაზღვრული

ინფორმაცია მრავალჯერადად გადასცენ ისეთ **მესამე პირს**, რომელიც შესაბამისი გარიგების საფუძველზე თავადაც აწვდის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს აღნიშნულ ინფორმაციას.

- 9.2.3. სს „კრედიტინფო საქართველოსგან“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირისგან მრავალჯერადად მოიძიოს **სტანდარტული პირობების 9.2.1. ქვეპუნქტით** განსაზღვრული ინფორმაცია.
- 9.2.4. **კლიენტისათვის საბანკო პროდუქტის** ან/და ნებისმიერი სხვა სახის საბანკო მომსახურების (მათ შორის საკრედიტო, სადეპოზიტო და სხვა) შეთავაზების/გაწევის მიზნით, მრავალჯერადად გადაამოწმოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ელექტრონულ ბაზაში.
- 9.2.5. **კლიენტის** შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია გადასცეს **მესამე პირს**, თუ აღნიშნული გადაცემა აუცილებელია **ბანკის** უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვისათვის, **კლიენტის** მიმართ არსებული რაიმე სახის მოთხოვნის **მესამე პირისათვის** დასათმობად (მათ შორის აღნიშნულ **მესამე პირთან** მოლაპარაკების პროცესში), **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის ან/და **კლიენტისათვის** რაიმე სახის მომსახურების/პროდუქტის შეთავაზების ან/და რაიმე სახის ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

10. პრეტენზიები და დავები

- 10.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი სახის პრეტენზია **მხარეებმა** ერთმანეთს უნდა წაუყენონ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო ერთი ან რამდენიმე არხით. პრეტენზიის მიმღები მხარე ვალდებულია მისი მიღებიდან ან/და პრეტენზიის ავტორის იდენტიფიკაციიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში სრულად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს აღნიშნული პრეტენზია ან განაცხადოს მოტივირებული უარი მის დაკმაყოფილებაზე.
- 10.2. **კლიენტის** მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** სერვის-ცენტრებში, ისე **ვებ-გვერდის**, **ბანკის** ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის ან/და **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით.
- 10.3. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება **კანონმდებლობისა** და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება პრეტენზიის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში.
- 10.4. **ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
- 10.5. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

11. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება

- 11.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები (მათ შორის ნებისმიერი **საბანკო პროდუქტის** პირობები და **საკომისიოს** ოდენობა), **ვებ-გვერდზე**, სერვის-ცენტრებში (ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით), შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების გზით, თუ უშუალოდ **საბანკო პროდუქტით** ან/და **კანონმდებლობით** **კლიენტის** ინფორმირების სხვა წესი არ არის

დადგენილი. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ცვლილება: ა) არ აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას, **ბანკი** თავისუფლდება წინასწარი შეტყობინების ვალდებულებისაგან, რა დროსაც, აღნიშნული ცვლილება ძალაში შედის მისი გამოქვეყნების ან/და კლიენტისათვის შეტყობინების მიწოდების მომდევნო **საბანკო დღეს**, თუ **ბანკის** მიერ სხვა პირობა (ან ვადა) არ იქნება განსაზღვრული; ბ) აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას, **ბანკი** ვალდებულია აღნიშნული ცვლილების თაობაზე, წინასწარ, არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე აცნობოს კლიენტს პირადად, ელექტრონული ფოსტის, სმს-ის, კურიერის ან/და კონკრეტული **საბანკო პროდუქტით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო არხით. ამასთან, თუ კლიენტი არ ეთანხმება გაუარესებულ პირობებს, იგი უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში აცნობოს **ბანკს** ამის შესახებ და შეწყვიტოს შესაბამისი **საბანკო პროდუქტით** მომსახურება, წინააღმდეგ შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ცვლილება ჩაითვლება დადასტურებულად კლიენტის მიერ.

- 11.2. **ბანკი** არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს კლიენტს ხელშეკრულების პირობების ისეთი ცვლილების შესახებ, რაც: ა) ფინანსურად არ აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას; ბ) დაკავშირებულია **საბანკო პროდუქტით** სარგებლობის ფარგლებში **ბანკის** მიერ დადგენილი ტექნიკური პროცედურის ცვლილებასთან; გ) დაკავშირებულია ახალი **საბანკო პროდუქტის** დანერგვასთან ან/და არსებული **საბანკო პროდუქტის** პირობების ცვლილებასთან (გარდა საკომისიოს გაზრდის შემთხვევისა).

12. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა

- 12.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის კლიენტის მიერ სტანდარტული პირობების დათანხმების განაცხადის ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.
- 12.2. ცალკეულ **საბანკო პროდუქტთან** დაკავშირებული პირობები ძალაში შედის კლიენტის მიერ შესაბამისი **საბანკო პროდუქტის** განაცხადის ხელმოწერისა და **ბანკის** მიერ მისი დადასტურების (მათ შორის, როგორც შეტყობინების გაგზავნით, ისე შესაბამისი ქმედებით) მომენტიდან და ძალაშია მხარეთა მიერ აღნიშნული **საბანკო პროდუქტით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.

13. ზოგადი პირობები

- 13.1. სტანდარტულ პირობებსა და **საბანკო პროდუქტის** დანართებით განსაზღვრულ პირობებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება **საბანკო პროდუქტის** დანართებით განსაზღვრულ პირობებს.
- 13.2. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებები კლიენტმა უნდა შეასრულოს პირადად. კლიენტი არ არის უფლებამოსილია ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს, **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე, თუმცა აღნიშნული შეზღუდვა არ გამოირცხავს **ბანკის** უფლებამოსილებას, რომ ნებისმიერი შესრულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი მოთხოვნის) მიიღოს მესამე პირისგან.
- 13.3. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების რაიმე პირობა, კანონმდებლობის შესაბამისად, ვერ გავრცელდება კლიენტზე მისი სტატუსიდან გამომდინარე, აღნიშნული არ გამოიწვევს ხელშეკრულების სრულად ბათილობას და კლიენტზე გავრცელდება მხოლოდ ის პირობები, რომლებიც მისი სტატუსიდან გამომდინარე შესაძლებელია რომ გავრცელდეს მასზე.

- 13.4. ყველა საკითხი, რაც არ არის დარეგულირებული ხელშეკრულებით, რეგულირდება კანონმდებლობის შესაბამისად.