

## საბანკო მომსახურების პირობები

### მუხლი 1 შესავალი

1. საბანკო მომსახურების პირობები (შემდგომში „საბანკო მომსახურების პირობები“ ან „წინამდებარე დოკუმენტი“) არეგულირებს ურთიერთობებს სს „კრედო ბანკსა („ბანკი“) და კლიენტ(ებ)ს შორის, წარმოადგენს მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულებების (გარდა სესხის/საკრედიტო (მათ შორის საკრედიტო ბარათების ხელშეკრულებისა, თამასუქის ან სხვა ნებისმიერი ფინანსური პროდუქტით მომსახურების ხელშეკრულებისა) შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს და განსაზღვრავს მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულებების საფუძველზე გასაწევი საბანკო მომსახურების/პროდუქტის შინაარსს, ყველა პირობას და მხარეთა ყველა უფლება-მოვალეობას.
2. წინამდებარე დოკუმენტი შედგება ზოგადი და კერძო ნაწილებისაგან.
3. ზოგად ნაწილში მოცემულია ის მარეგულირებელი დებულებები, რომლებიც საერთოა წინამდებარე დოკუმენტის კერძო ნაწილში მოცემული ბანკის ყველა მომსახურებისათვის/ პროდუქტისათვის და შესაბამისად, აღნიშნული მომსახურებების/პროდუქტების თაობაზე გაფორმებული ხელშეკრულებებისათვის.
4. კერძო ნაწილში წარმოდგენილია ცალკეული საბანკო მომსახურების/პროდუქტის მარეგულირებელი ნორმები, რომლებიც ინდივიდუალურია თითოეული ამ მომსახურებისათვის/ პროდუქტისათვის. კერძო ნაწილში მოცემული თითოეული საბანკო მომსახურების გაწევის/ პროდუქტის მიღების თაობაზე ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება შესაბამისი ხელშეკრულება, რომლის შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს წინამდებარე დოკუმენტი და შესაბამისად, მხარეთა შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებებზე სრულად მოქმედებს და ვრცელდება წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული საბანკო მომსახურების პირობები. ხელშეკრულება მოქმედებს უვადოდ, თუ თავად ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
5. კერძო ნაწილში მოცემული თითოეული საბანკო მომსახურება/პროდუქტი შესაძლოა შეიცავდეს საერთო და სპეციალურ დებულებებს.
6. ხელშეკრულების შინაარსის, საბანკო მომსახურების/პროდუქტის პირობების და მხარეთა უფლება-მოვალეობების განსაზღვრისათვის პირველ რიგში გამოიყენება კერძო ნაწილი (მისი სპეციალური და საერთო დებულებები), ხოლო შემდეგ წინამდებარე დოკუმენტის ზოგადი ნაწილი. ის საკითხები, რომლებიც არ არის რეგულირებული კერძო ნაწილით, წესრიგდება წინამდებარე დოკუმენტის ზოგადი ნაწილით.
7. კერძო ნაწილში მოცემული კონკრეტული საბანკო მომსახურების/პროდუქტის რეგულირებისას პირველ რიგში მხედველობაში მიიღება თითოეული მომსახურების/ პროდუქტის სპეციალური დებულებები, ხოლო შემდეგ თითოეული მომსახურების/ პროდუქტის საერთო დებულებები.
8. ორივე ნაწილი (ზოგადი და კერძო) განიხილება ერთ მთლიანობად და შესასრულებლად თანაბრად სავალდებულოა მხარეთათვის.
9. საბანკო მომსახურების პირობები სახელშეკრულებო ხასიათისაა და შესასრულებლად სავალდებულოა მხარეთათვის.
10. საბანკო მომსახურების პირობები მოცემულია როგორც ბანკის ოფისებში, ასევე ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე [www.credo.ge](http://www.credo.ge) და კლიენტს თავისუფლად, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე შეუძლია გაეცნოს მას.
11. სს კრედო ბანკის სათაო ოფისის მისამართი: ასათიანის ქ. 9 , 0160 თბილისი, საქართველო; ბანკის ელ.ფოსტა [info@credo.ge](mailto:info@credo.ge); ვებგვერდი: [www.credo.ge](http://www.credo.ge); (აღნიშნულ ვებგვერდზე შეგიძლიათ ასევე იხილოთ ფილიალების მისამართები, რომლებიც ახორციელებენ საგადახდო მომსახურებას).

12. სს კრედო ბანკის, როგორც საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკის“ ზედამხედველი ორგანოა საქართველოს ეროვნული ბანკი. ვებგვერდი [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp).
13. ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კომერციული ბანკის მიერ მომხმარებლის წინაშე არსებული ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

## მუხლი 2. ზოგადი ნაწილი

1. კლიენტი შეიძლება იყოს როგორც ფიზიკური ან იურიდიული პირი, ასევე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული (ნებისმიერი სახის) სუბიექტი ან ორგანიზაციული წარმონაქმნი, მიუხედავად იმისა, ითვლება თუ არა ის იურიდიულ პირად.
2. ტერმინი „კლიენტი“ ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კონტექსტის მიხედვით შეიძლება მოიცავდეს როგორც ერთ კლიენტს, ასევე რამდენიმე კლიენტს ერთად.
3. ბანკი გაუწევს კლიენტს სხვა და სხვა სახის საგადახდო მომსახურებებს:
  - 3.1 მომსახურება საბანკო ანგარიშებით, გადარიცხვები/ჩარიცხვები, ანგარიშსწორება სხვადასხვა საშუალებებით;
  - 3.2 მომსახურება საბანკო პლასტიკური ბარათებით;
  - 3.3 მომსახურება ინტერნეტ ბანკინგი;
  - 3.4 სატელეფონო პინ-კოდით მომსახურება.
4. ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების გაწევის/საბანკო პროდუქტის გამოყენებისათვის კლიენტი გადაიხდის ბანკის მიერ დადგენილ საფასურს, სხვადასხვა საკომისიო(ებ)ს და/ან სხვა სახის გადასახდელ თანხებს, ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით. კლიენტი ვალდებულია ყოველი ოპერაციის/ტრანზაქციის განხორციელების და გარიგების დადების წინ გაეცნოს ტარიფებს. ყველა შემთხვევაში, პირველ რიგში, წინასწარ უნდა იქნას დაფარული ბანკის საკომისიო(ები)/ საფასური/სხვა გადასახდელი თანხები, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი სახის მომსახურების გაწევაზე/საბანკო პროდუქტის მიწოდებაზე (მათ შორის, გადარიცხვაზე და ა.შ.). კლიენტი ადასტურებს, რომ მიიღო, გაეცნო და ეთანხმება ტარიფებს, რომელიც განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: [www.credo.ge](http://www.credo.ge).
5. კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს ანგარიშ(ებ)ზე საკმარისი სახსრების არსებობა, ხოლო ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, უაქცეპტოდ ჩამოწეროს თანხები: ა. საბანკო მომსახურების ნებისმიერი საკომისიოს, საფასურის და/ან სხვა სახის გადასახდელი თანხების დასაფარად (ბანკში არსებული ტარიფების შესაბამისად); ბ. კლიენტის ნებისმიერი ვადაგასული ფულადი ვალდებულებების (სესხი/ კრედიტი/ ოვერ-დრაფტი (მათ შორის არასანქცირებული ოვერდრაფტი) და/ან მათზე დარიცხული პროცენტი; სასამართლო/სააღსრულებო და სხვა ხარჯები; მიყენებული ზიანი; პირგასამტეხლო და ჯარიმები; ნებისმიერი სხვა სახის გადასახდელი თანხები და/ან სხვა ნებისმიერი სახის ვალდებულება, მიუხედავად მათი შინაარსისა და წარმოშობის საფუძვლისა) სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად.
6. კლიენტის ანგარიშებიდან თანხის ჩამოწერა ხდება შემდეგი წესების დაცვით:
  - ა. პირველ რიგში თანხა ჩამოიჭრება კლიენტის მიმდინარე ანგარიშ(ებ)იდან;
  - ბ. მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ზე თანხების არ არსებობის ან არასაკმარისი დენობით არსებობის შემთხვევაში თანხის ჩამოწერა მოხდება კლიენტის სხვა ნებისმიერ ტიპის ანგარიშ(ებ)იდან (გარდა ვადიანი ტიპის ანაბრის ანგარიშ(ებ)ისა, თუ ბანკსა და კლიენტს შორის არსებული გარიგებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული);
  - გ. ამ პუნქტის როგორც “ა”, ასევე “ბ” ქვეპუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევაში თანხის ჩამოწერა პირველ რიგში მოხდება არსებული ვალდებულების ვალუტაში. აღნიშნულ ვალუტაში თანხების არ

არსებობის ან არასაკმარისი ოდენობით არსებობის შემთხვევაში, მოხდება ლარში არსებული სახსრების ჩამოწერა, ხოლო ლარში სახსრების არ არსებობის ან არასაკმარისი ოდენობით არსებობის შემთხვევაში, ჩამოიწერება ნებისმიერ ვალუტ(ებ) ში არსებული თანხა, ბანკის არჩევით.

7. როდესაც ჩამოსაწერი თანხა განსხვავდება მიმდინარე ვალდებულების ვალუტისგან, ასევე გადახდის ოპერაციის შესრულებისას თუ საჭირო გახდა ვალუტის კონვერტაცია, ან სხვა ნებისმიერ შემთხვევაში, ბანკში ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით, ხოლო ვალუტის გაცვლის საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მოცემული იქნება წინამდებარე მუხლის მე-4 პუნქტში მითითებულ ტარიფებში. კლიენტს შეუძლია გაეცნოს ვალუტის გაცვლით კურსებს, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ფილიალებში და ოფიციალურ ვებგვერდზე: [www.credo.ge](http://www.credo.ge); კლიენტს ასევე შეუძლია აღნიშნულ ვებგვერდზე გადაამოწმოს უცხოური ვალუტების გაცვლითი კურსების ისტორია (ცვლილების დროის მითითებით) ოპერაციის განხორციელების დღიდან 180 დღის განმავლობაში.
8. კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე სახსრების უკმარისობის შემთხვევაში, ბანკს უფლება აქვს წინამდებარე დოკუმენტში მოცემული წესების დაცვით თანხა ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშებზე დაშვებული ოვერდრაფტის ხარჯზე.
9. მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით, საკონტაქტო მონაცემების დაფიქსირების შესახებ შეთანხმებით ბანკთან შეთანხმებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე კლიენტს ეგზავნება შემდეგი ინფორმაცია:
  - ა. სასესხო შენატანის განხორციელებასთან, ანგარიშის გაპასიურებასთან, ბარათით შესრულებულ ტრანზაქციებთან, ავტომატურ დავალებებთან, ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვასთან დაკავშირებული ინფორმაცია კლიენტის მიერ ასეთი ტიპის მომსახურებით სარგებლობის შეთხვევაში;
  - ბ. ინფორმაცია ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე საინკასო დავალების წარდგენის შესახებ;
  - გ. ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშებზე განხორციელებული დებეტური ოპერაციების შესახებ. დებეტურ ოპერაციებად ჩაითვლება ყველა ის საბანკო ოპერაცია, რომელიც შეამცირებს კლიენტის ანგარიშზე არსებულ ნაშთს, გარდა ბანკის მიერ საბანკო მომსახურების საკომისიოს თანხების ჩამოჭრისა;
  - დ. წინამდებარე დოკუმენტით და/ან ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ინფორმაცია.
10. ბანკი არ იღებს პასუხისმგებლობას სატელეფონო კომპანიების მიერ მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) არ გაგზავნის ან შეფერხებით/დაგვიანებით გაგზავნის ფაქტზე.
11. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წარმოუდგინოს ბანკს ხელშეკრულებით და/ან წინამდებარე დოკუმენტით მოთხოვნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია. ბანკი ასევე უფლებამოსილია მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.
12. კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული პერსონალური ან ნებისმიერი სხვა ინფორმაციის (მათ შორის: საფირმო სახელწოდების ან/და სხვა პირადი/სამეწარმეო მონაცემების ა.შ.) ცვლილებისას კლიენტი ვალდებულია წერილობით აცნობოს ბანკს აღნიშნული ცვლილებ(ებ)ის შესახებ. კლიენტის მიერ ცვლილების შესახებ წერილობით შეტყობინებამდე ბანკი უფლებამოსილია იმოქმედოს ბანკში დაცული ინფორმაციის შესაბამისად და ასეთ შემთხვევაში ბანკის ნებისმიერი ქმედება სათანადო და მართლზომიერია და აქვს სრული იურიდიული შედეგები.
13. კლიენტი პასუხისმგებელია ბანკში წარმოდგენილი დოკუმენტაციის უტყუარობაზე, სისრულეზე, და ძალაში ყოფნაზე.

14. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, ნებისმიერ დროს და ნებისმიერი სიხშირით, გამოითხოვოს/მიიღოს კლიენტის პერსონალური მონაცემების შესახებ ინფორმაცია სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან. ბანკი ასევე უფლებამოსილია, სს “კრედიტინფო საქართველოსაგან” ნებისმიერ დროს და ნებისმიერი სიხშირით გამოითხოვოს/მიიღოს კლიენტის შესახებ სს “კრედიტინფო საქართველოს” მონაცემთა ბაზაში არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია.
15. კლიენტი აცხადებს თანხმობას და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, დაამუშავოს (მონაცემთა დამუშავება - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიოჩაწერა, ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება) კლიენტის შესახებ ინფორმაცია (ინფორმაცია - საბანკო და კომერციული, პერსონალური მონაცემების, ბიომეტრიული მონაცემების შემცველი ნებისმიერი ინფორმაცია), მათ შორის, გამოითხოვოს/მიიღოს ინფორმაცია სს „კრედიტინფო საქართველოდან“, გადასცეს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია სს „კრედიტინფო საქართველოს“, გამოითხოვოს/ გადაამოწმოს ინფორმაცია სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან, ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია ბანკის დამფუძნებელთათვის და მათი მკონტროლებელი სუბიექტებისათვის, ხელმისაწვდომი გახადოს სხვა სახელმწიფოსა და საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, აგრეთვე სხვადასხვა მომსახურების გამწევი მესამე პირებისათვის, მხოლოდ შემდეგი მიზნებისათვის:

- კლიენტისთვის ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების გაწევა;
- ბანკის მიზნებისათვის სხვადასხვა ტიპის კვლევის/მომსახურების განხორციელება;
- ბანკის დამფუძნებელთან ანგარიშგება;
- საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ექსპერტიზის ჩატარება;
- პირდაპირი მარკეტინგი (პირდაპირი მარკეტინგი - ფოსტის, სატელეფონო ზარების, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით საქონლის, მომსახურების, დასაქმების ან დროებითი სამუშაოს შეთავაზება);
- სს “კრედიტინფო საქართველოს” მონაცემთა ბაზაში კლიენტის შესახებ ინფორმაციის აღრიცხვა;
- სხვადასხვა (ვიზა, მასტერქარდი და სხვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებულ) წამახალისებელ გათამაშებაში მონაწილეობა.

კლიენტის მიერ წინამდებარე თანხმობა გაცემულია ზემოაღნიშნული მიზნებით მონაცემების დამუშავებისათვის საჭირო ვადით. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტთან გაფორმებულია გენერალური ხელშეკრულება (საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობის მიზნით), კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, ზემოთ ჩამოთვლილი მიზნებისათვის, აღნიშნული გენერალური ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში დაამუშავოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე. გენერალური ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში კლიენტის შესახებ ინფორმაციის დამუშავება მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება, ბანკის მიერ კონკრეტული საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების შესაძლებლობის განხილვის მიზნით, ინფორმაციის კრედიტ ინფო საქართველოს მონაცემთა ბაზაში გადამოწმებას. ძალაში მყოფი გენერალური ხელშეკრულება განიხილება კლიენტის ავტომატურ თანხმობად. 8 მონაცემები შესაძლებელია დაამუშავდეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია ზემოაღნიშნული მიზნების მისაღწევად. ამასთან, პირები, რომლებიც ამუშავებენ ინფორმაციას, უზრუნველყოფენ ინფორმაციის, საერთაშორისოდ აღიარებული უსაფრთხოების

სტანდარტებისა და საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, დაცულ გარემოში შენახვას და გაცვლას დაცული საკომუნიკაციო არხების მეშვეობით. მონაცემები ბანკში ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დამუშავების მიზნის მისაღწევად კანონმდებლობითა და ბანკის წესებით დადგენილი შენახვის ვადების გათვალისწინებით. მონაცემების დამუშავებაზე კლიენტის მიერ უარის თქმის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი თქვას კლიენტის მომსახურებაზე და/ან შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული ნებისმიერი სახისა და შინაარსის ხელშეკრულება. კლიენტი უფლებამოსილია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა, ასევე მოითხოვოს ინფორმაცია მის შესახებ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე, მოითხოვოს მონაცემების გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა (მონაცემთა დაბლოკვა - მონაცემთა დამუშავების დროებით შეჩერება), წაშლა და განადგურება. კლიენტს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, განმარტების გარეშე უარი განაცხადოს მის მიერვე მიცემულ თანხმობაზე და მოითხოვოს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა ან/და დამუშავებულ მონაცემთა განადგურება (აღნიშნული არ ვრცელდება ფულადი ვალდებულებების შესრულების შესახებ მისივე თანხმობით დამუშავებულ ინფორმაციაზე). პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ დამატებითი ინფორმაციის მოპოვება შესაძლებელია შემდეგ ბმულზე: <http://personaldata.ge/>

16. ბანკი უზრუნველყოფს საბანკო, კომერციული და პერსონალური საიდუმლოების დაცვას მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
17. მხარეები იღებენ ვალდებულებას, რომ მესამე პირს არ გაუმხელენ მხარეთა შორის ურთიერთობის პირობებს, გარდა ხელშეკრულებით, წინამდებარე დოკუმენტით და/ან საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
18. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, წერილობით აცნობოს ბანკს, მის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი ნებისმიერი სახის რწმუნებულების/მინდობილობის სტატუსის/ შინაარსის შეცვლის, მათ შორის გაუქმების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი თავისუფლდება თანამდევი შედეგებისა და პასუხისმგებლობისაგან, მათ შორის დამდგარი ზიანის ანაზღაურებისაგან, როგორც კლიენტის, ასევე ნებისმიერი მესამე პირის წინაშე.
19. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, წერილობით აცნობოს ბანკს ნებისმიერი სახის პირადობის დამადასტურებელი ან მასთან გათანაბრებული დოკუმენტის გაუქმების, დაკარგვის ან სხვისთვის გადაცემის შესახებ, ასევე კლიენტის მონაცემებში ამერიკის შეერთებული შტატების მაჩვენებლის გაჩენის შემთხვევაში (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, ამერიკის შეერთებული შტატების მუდმივი საცხოვრებელი ბარათის ე.წ. „მწვანე ბარათის“ მოპოვებით და სხვა). წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი თავისუფლდება თანამდევი შედეგებისა და პასუხისმგებლობისაგან, მათ შორის დამდგარი ზიანის ანაზღაურებისაგან (მათ შორის იმ ზიანის ანაზღაურებისაგან, რომელიც დოკუმენტის დაკარგვის ან სხვისთვის გადაცემის ფაქტის თუნდაც არაპირდაპირი შედეგია), როგორც კლიენტის, ასევე ნებისმიერი მესამე პირის წინაშე.
20. ბანკის მხრიდან დადასტურების შემთხვევაში, როგორც ბანკი, ისე კლიენტის მიერ ნებისმიერი სახის ელექტრონულ ხელმოწერას აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.
21. მხარეს არ შეუძლია უარი განაცხადოს წინამდებარე დოკუმენტით (საბანკო მომსახურების პირობები) გათვალისწინებული პირობების და ვალდებულებების შესრულებაზე მხოლოდ იმ მოტივით, რომ მას ხელმოწერა (მატერიალური და/ან ელექტრონული ფორმით) არ განუხორციელებია უშუალოდ წინამდებარე დოკუმენტზე (წინამდებარე დოკუმენტის ელექტრონულ და/ან მატერიალურ ვერსიაზე).
22. თუ ბანკი და კლიენტი შეთანხმდნენ ელექტრონული კომუნიკაციის დაზღვეულ მეთოდზე, მაშინ ეს მეთოდი შეიძლება გამოყენებულ იქნას კომუნიკაციისათვის და საბანკო ოპერაციების შესრულებისათვის.

23. იმ შემთხვევაში თუ ბანკის მხრიდან რაიმე ვალდებულების შესრულების თარიღი ემთხვევა საქართველოს ორგანული კანონით „საქართველოს შრომის კოდექსით“ განსაზღვრულ დასვენების ან უქმე დღეს, ან „საქართველოს ეროვნული ბანკის შესახებ“ საქართველოს ორგანული კანონის საფუძველზე ეროვნული ბანკის მიერ დაწესებულ დასვენების დღეს, ბანკი ნაკისრ ვალდებულებას შეასრულებს მომდევნო სამუშაო დღეს.
24. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, ნებისმიერი სახის ფინანსური ვალდებულების შესრულების ვადის გადაცილების შემთხვევაში, სს „კრედიტინფო საქართველოს“ მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის მიზნით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, კლიენტისა და ვადაგადაცილებული ფინანსური ვალდებულების შესახებ სრული ინფორმაცია გადასცეს სს „კრედიტინფო საქართველოს“.
25. კლიენტი სრულად არის პასუხისმგებელი მის წარმომადგენელთა, დაქირავებულთა, დამხმარე-მოსამსახურეთა და კლიენტთან შრომითი ან სხვა სახის სამართლებრივ ურთიერთობაში მყოფ პირთა ქმედებების შედეგებზე, მიუხედავად იმისა ზემოაღნიშნული პირები მოქმედებდნენ ბრალით, თუ ბრალის გარეშე.
26. კლიენტი ვალდებულია წინასწარ გაეცნოს გამონაკლისების ნუსხაში (აღნიშნული ნუსხა ხელმისაწვდომია ბანკის ნებისმიერ ოფის(ებ)ში და ოფიციალურ ვებგვერდზე: [www.credo.ge](http://www.credo.ge)) შეტანილ საქმიანობათა ჩამონათვალს და წინამდებარე დოკუმენტით კლიენტი ადასტურებს, რომ არ ეწევა და არც მომავალში დაკავდება გამონაკლისების ნუსხაში მითითებული საქმიანობით/საქმიანობებით. კლიენტი ასევე ადასტურებს, რომ რამდენადაც მისთვის ცნობილია და ჩატარებული აქვს გამოკვლევა, ის იცავს და მომავალშიც დაიცავს საქართველოში მოქმედ ეკოლოგიურ, ჯანდაცვისა და შრომის უსაფრთხოების ყველა ნორმას.
27. ბანკსა და კლიენტს შორის არსებული ხელშეკრულების ან წინამდებარე დოკუმენტის რომელიმე პუნქტის გაუქმება/ბათილად ცნობა არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების/ წინამდებარე დოკუმენტის და/ან მათი სხვა პუნქტ(ებ)ის გაუქმებას/ბათილობას.
28. კერძო ნაწილში მითითებულ საბანკო პროდუქტზე ხელშეკრულება ფორმდება განუსაზღვრელი ვადით, თუ თავად ხელშეკრულებაში ან კერძო ნაწილში სხვა არაფერია მითითებული. კლიენტთან ხელშეკრულებები ფორმდება ქართულ ან ინგლისურ ენაზე.
29. ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. ყველა დავა თუ უთანხმოება გადაიჭრება მოლაპარაკებების გზით. სასამართლოში დავა განიხილება ბანკის ადგილმდებარეობის მიხედვით.

### **მუხლი 3. ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა**

1. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინებისა და/ან მისი დამატებითი თანხმობის გარეშე, ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მრავალჯერადად შეიტანოს ნებისმიერი შინაარსის დამატება/ცვლილება კლიენტთან გაფორმებულ ხელშეკრულებაში (მათ შორის იმ დოკუმენტებში და პირობებში, რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების შემადგენელ/ განუყოფელ ნაწილს), საბანკო მომსახურების პირობებში (წინამდებარე დოკუმენტში) და/ ან ტარიფებში, რომლითაც:
  - ა. ცვლილება შევა უკვე არსებულ უფლებაში და/ან ვალდებულებაში, ან/და განისაზღვრება ბანკის და/ან კლიენტის ახალი უფლება და/ან ახალი ვალდებულება.
  - ბ. შეიცვლება უკვე არსებული საკომისიო(ებ)ის/საფასურ(ებ)ის/სხვა სახის გადასახდელი თანხების ტარიფების ოდენობა და/ან დაწესდება ახალი საკომისიო(ებ)ი/საფასურ(ებ)ი/ სხვა სახის გადასახდელი თანხები და მათი ტარიფები.
2. ხელშეკრულებაში (მათ შორის იმ დოკუმენტებში და პირობებში, რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების შემადგენელ/განუყოფელ ნაწილს), ასევე საბანკო მომსახურების პირობებში,

განხორციელებული ცვლილებები/დამატებები აისახება წინამდებარე დოკუმენტში, ხოლო ტარიფებში შესული ცვლილებები/დამატებები აისახება ბანკის შესაბამის დოკუმენტში. ცვლილებები/დამატებები ხელმისაწვდომი იქნება კლიენტებისათვის ბანკის ოფისებში და/ან ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე.

- იმ ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლისათვის, რომელიც დაკავშირებულია საგადახდო მომსახურებასთან და ხორციელდება ბანკის სასარგებლოდ, საკმარისია იგი განთავსდეს ბანკის ოფისებში და/ან ვებგვერდზე [www.credo.ge](http://www.credo.ge), ცვლილების/ დამატების ძალაში შესვლამდე მინიმუმ ერთი თვით ადრე. აღნიშნული ვადის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც ხორციელდება საგადახდო მომსახურების საკომისიოს ოდენობის ცვლილება კლიენტის სასარგებლოდ, ასევე იმ ახალ საგადახდო მომსახურებაზე რომელიც არ ანაცვლებს და/ან არ ცვლის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებას (მომსახურებებს).
- იმ ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლისათვის, რომელიც არ არის დაკავშირებული საგადახდო მომსახურებასთან, საკმარისია იგი განთავსდეს ბანკის ოფისებში და/ან ვებგვერდზე [www.credo.ge](http://www.credo.ge), ცვლილების/დამატების ძალაში შესვლამდე მინიმუმ ორი კვირით ადრე. აღნიშნული ვადის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ.
- ბანკის მიერ შეტანილი ცვლილებები ჩაითვლება კლიენტის მიერ დადასტურებულად, თუ ცვლილების ამოქმედებამდე ახალ პირობებზე მომხმარებელი არ განუცხადებს ბანკს უარს.
- კლიენტი იღებს ვალდებულებას პერიოდულად გაეცნოს ბანკის ოფისებში და/ან ვებ გვერდზე განთავსებულ ინფორმაციას ცვლილებ(ებ)ის/დამატებების თაობაზე.

#### **მუხლი 4. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა**

- საბანკო მომსახურების პირობები ძალაში შედის კლიენტის მიერ მასზე შესაბამისი განაცხადით დათანხმების მომენტიდან და მოქმედებს 1 (ერთი) წლის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ საბანკო მომსახურების პირობების ვადა ყოველ ჯერზე ავტომატურად გაგრძელდება იგივე ვადით, თუ მისი ვადის გასვლამდე არანაკლებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე რომელიმე მხარე არ განაცხადებს უარს საბანკო მომსახურების პირობების ავტომატურ გაგრძელებაზე.
- ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს (მიუხედავად იმისა, განსაზღვრულია თუ არა ხელშეკრულების ვადა), შეწყვიტოს კლიენტთან გაფორმებული ნებისმიერი ან ყველა ხელშეკრულება (მათ შორის, ხელშეკრულება “მიმდინარე მულტისავალუტო ანგარიშის გახსნისა და მომსახურების შესახებ”), რისთვისაც აუცილებელია კლიენტს აცნობოს ერთი თვით ადრე. წინამდებარე დოკუმენტის მე-3 მუხლით გათვალისწინებულ ცვლილებებზე კლიენტის უარის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ნებისმიერი ხელშეკრულება ცვლილებების ამოქმედების თარიღის შემდეგ.
- კლიენტი უფლებამოსილია, ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს (მიუხედავად იმისა, განსაზღვრულია თუ არა ხელშეკრულების ვადა), შეწყვიტოს ბანკთან გაფორმებული ნებისმიერი ან ყველა ხელშეკრულება, რისთვისაც აუცილებელია ბანკს აცნობოს წერილობით ერთი თვით ადრე. კლიენტს შეუძლია ისარგებლოს ზემოხსნებული უფლებით, თუ მას გასაუქმებელი ხელშეკრულებით, ან სხვა ნებისმიერი საფუძვლით, ბანკის მიმართ არ გააჩნია ფულადი ვალდებულება. კლიენტი უფლებამოსილია წინამდებარე დოკუმენტის მე-3 მუხლით გათვალისწინებული ცვლილებების ამოქმედებამდე დაუყოვნებლივ (1 თვიანი ვადის დაცვის გარეშე) შეწყვიტოს ხელშეკრულება, ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისათვის განსაზღვრული ყოველგვარი საკომისიოს, ხარჯის და პირგასამტეხლოს გადახდის გარეშე.
- ამ მუხლის პირველ და მეორე პუნქტებში მითითებული ვადების განმავლობაში მხარეები ვალდებული არიან აწარმოონ ერთმანეთთან საბოლოო ანგარიშსწორება (შეასრულონ ყველა ფულადი

და არაფულადი სახის ვალდებულება, მათ შორის შეასრულონ ის ვალდებულებებიც, რომელთა შესრულების ვადა ჯერ დამდგარი არ არის).

## **მუხლი 5. ფორს მაჟორი**

1. მხარეები დროებით თავისუფლდებიან ურთიერთვალდებულებებისაგან ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პერიოდში. ამასთანავე, ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობა ავტომატურად არ იწვევს ხელშეკრულების გაუქმებას.
2. ფორს-მაჟორი გულისხმობს ისეთი გარემოებების არსებობას, რომელთა დადგომა, შეცვლა ან/და შეწყვეტა მხარეთა ნებაზე არ არის დამოკიდებული და რომლის დროსაც დაუძლეველი ძალის გამო შეუძლებელია მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.
3. მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე, თუმცა ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობა ხელს არ უშლის მხარეს შეწყვიტოს ხელშეკრულება წინამდებარე დოკუმენტში მოცემული წესით.

## **კერძო ნაწილი**

### **მუხლი 6. საკონტაქტო მონაცემების დაფიქსირება**

1. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, ბანკისაგან მიიღოს ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მათ შორის შეტყობინება მისი მონაცემების სს “კრედიტინფო საქართველოს” მონაცემთა ბაზაში გადაცემის შესახებ) და შეტყობინებები ბანკისგან წინამდებარე განაცხადში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე ე.წ. მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) ან ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების, ელ-ფოსტის ან წერილის სახით. კომუნიკაციის ფორმას (SMS/ელ. ფოსტა/წერილი) ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში ირჩევს ბანკი თავისი შეხედულებისამებრ.
2. შეტყობინების წერილობითი ფორმით განხორციელების შემთხვევაში შეტყობინება ითვლება სათანადოდ ჩაბარებულად, თუ იგი ადრესატს გადასცა კურიერმა ან გაგზავნილია დაზღვეული წერილით ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართზე და დადასტურებულია უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით.
3. კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული საკონტაქტო მონაცემების შეცვლის და/ან გაუქმებისას კლიენტი ვალდებულია წერილობით აცნობოს ბანკს აღნიშნული ცვლილებ(ებ)ის/ გაუქმების შესახებ და ბანკში წარმოადგინოს ახალი ინფორმაცია/მონაცემები. კლიენტის მიერ წერილობით შეტყობინებამდე ბანკი უფლებამოსილია იმოქმედოს ბანკში დაცული ინფორმაციის შესაბამისად (მათ შორის განახორციელოს შეტყობინების გაგზავნა ბანკში არსებულ კლიენტის საკონტაქტო რეკვიზიტებზე) და ასეთ შემთხვევაში ბანკის ნებისმიერი ქმედება სათანადოდ და მართლზომიერია და აქვს სრული იურიდიული შედეგები. ბანკში არსებულ კლიენტის უკანასკნელ საკონტაქტო რეკვიზიტებზე ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნისას, შეტყობინება ითვლება სათანადოდ გაგზავნილად და კლიენტისათვის ჩაბარებულად. ამასთანავე ბანკი არ აგებს პასუხს ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დარღვევაზე და/ან დამდგარ ზიანზე.

### **მუხლი 7. საბანკო ანგარიშების საერთო დებულებები**

1. ბანკში ხორციელდება მიმდინარე ტიპის ანგარიშების მომსახურება (მათ შორის მულტისავალუტო ანგარიშები);
2. კლიენტი ვალდებულია წარმოადგინოს ბანკში ანგარიშის გასახსნელად საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია.
3. ბანკი უფლებამოსილია არსებული წესების დაცვით, შესაბამისი ხელშეკრულების ან მისი დანართის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გაფორმებიდან და ბანკის მიერ დადგენილი



- ინფორმაციის/დოკუმენტაციის კლიენტის მიერ წარმოდგენიდან სამი სამუშაო დღის განმავლობაში გაუხსნას კლიენტს საბანკო ანგარიში.
4. ბანკი უფლებამოსილია არ ასახოს კლიენტის ანგარიშზე ნაღდი ან უნაღდო წესით შემოსული თანხები, თუ კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემები სწორად და სრულად არ არის მოცემული საგადახდო დავალებებში ან შესაბამის დოკუმენტში, რომლის საფუძველზეც უნდა მოხდეს სახსრების ანგარიშზე ასახვა.
  5. ისეთ შემთხვევაში, როდესაც სავალუტო ჩარიცხვისას IBAN-ის ფორმატის ანგარიში სწორია, ხოლო კლიენტის დასახელება არის განსხვავებული და შეუძლებელია მიმღები პირის იდენტიფიკაცია, ბანკი უფლებამოსილია არ განახორციელოს ჩარიცხვა.
  6. ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს კლიენტს ჯარიმა ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხების გამოყენებისათვის გამოყენებული თანხის 0,5 %-ის ოდენობით, უსაფუძვლო სარგებლობის ყოველი დღისათვის.
  7. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა მხოლოდ შესაბამისი დავალების (ნებართვის, განკარგულების) საფუძველზე, თუ კანონით, წინამდებარე დოკუმენტით, ან/და ბანკსა და კლიენტს შორის ხელშეკრულებით ან სხვა შეთანხმებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. კლიენტი გადახდის ოპერაციის შესრულების დროს აცხადებს თანხმობას მატერიალურ ან ელექტრონულ საბუთზე ხელმოწერით, ან ელექტრონული ავტორიზაციით. საგადახდო დავალების სათანადოდ შესასრულებლად, კლიენტი ვალდებულია მიაწოდოს ბანკს საგადახდო ოპერაციის შესრულებისთვის აუცილებელი ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე [www.credo.ge](http://www.credo.ge) მითითებული რეკვიზიტები. გარდა ამისა, კონკრეტული გადახდის ოპერაციიდან გამომდინარე, ბანკი უფლებამოსილია, საჭიროების შემთხვევაში, კლიენტისგან მოითხოვოს დამატებითი დოკუმენტი.
  8. ბანკი უფლებამოსილია თანხის მესაკუთრის (თავად ბანკი, ან სხვა (მესამე) პირი) სასარგებლოდ, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, უაქცეპტოდ, განახორციელოს კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული იმ თანხის ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშიდან, რომელიც არ ეკუთვნის კლიენტს. იმ შემთხვევაში, თუკი აღნიშნული თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის, კლიენტის ანგარიშზე არ არის საკმარისი თანხა, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტისაგან დამატებით თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, ჩამოწეროს თანხა ანგარიშიდან და მიაკუთვნოს იგი კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებას ბანკის წინაშე (სესხი, ოვერდრაფტი და ა.შ.).
  9. ამ მუხლის მე-8 პუნქტში მითითებული ბანკის უფლებისაგან დამოუკიდებლად, კლიენტი ვალდებულია ანგარიშზე ჩარიცხული ის თანხა, რომელიც არ ეკუთვნის კლიენტს, სრულად დაუბრუნოს ბანკს თანხის ჩარიცხვის შესახებ ინფორმირებიდან არაუგვიანეს ერთ დღეში.
  10. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში უაქცეპტოდ ჩამოწეროს შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან კრედიტორების ანგარიშებზე ჩასარიცხად.
  11. ბანკი ვალდებულია მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია მისი ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ ამონაწერის ფორმით.
  12. ბანკი უფლებამოსილია არ მიიღოს შესასრულებლად დავალება საბანკო მომსახურების განხორციელებაზე, თუ დავალება წარდგენილია ბანკში მოქმედი წესების დარღვევით, შეიცავს არაზუსტ მითითებებს, მასში აღნიშნული თანხა აღემატება ანგარიშზე რიცხულ ფაქტობრივ ნაშთს და/ან ანგარიშზე არ არის შესაბამისი საკომისიოს ჩამოჭრისათვის საკმარისი თანხა ან მისი შესრულება მართლსაწინააღმდეგოა ან/და ეწინააღმდეგება ზნეობრივ ნორმებს.
  13. ბანკი ვალდებულია არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა:
    - ა. მოახდინოს თანხების გადარიცხვა კლიენტის საგადახდო დავალების შესაბამისად, იმ შემთხვევაში თუ ის არ ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას.

- ბ. მიიღოს კლიენტისგან, გასცეს მასზე, ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული.
14. ნაღდი ფულით მომსახურება შესაძლებელია განხორციელდეს ბანკის ფილიალებში; ნაღდი თანხის შეტანა შესაძლებელია სწრაფი გადახდის აპარატის
  15. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის მხრიდან გადარიცხვის ვალდებულების შესრულების კალენდარული თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, ბანკი ნაკისრ ვალდებულებას შეასრულებს მომდევნო საოპერაციო დღეს.
  16. კლიენტი ვალდებულია საგადახდო დავალების წარდგენიდან არაუგვიანეს სამი სამუშაო დღის განმავლობაში თავად გადაამოწმოს შესრულდა თუ არა საგადახდო დავალება, ხოლო ბიუჯეტში გადასარიცხად წარდგენილი საგადახდო დავალებების შემთხვევაში ეს ვადა განისაზღვროს საგადახდო დავალების წარდგენიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.
  17. თუ საგადახდო დავალება არ/ვერ სრულდება ბანკის მიერ, მაშინ ბანკი ვალდებულია შეატყობინოს/ ან აცნობოს კლიენტს ამის შესახებ მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით მობილური ტელეფონის დაფიქსირებულ ნომერზე.
  18. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო ანგარიშები სამეწარმეო საქმიანობისათვის, თუ ის არ არის რეგისტრირებული შესაბამისი ფორმით/სტატუსით, და/ ან მისი იურიდიულ სამართლებრივი ფორმა კრძალავს ასეთი საქმიანობის წარმართვას. ამ პირობის დარღვევიდან გამომდინარე ყველა შედეგზე პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.
  19. ბანკი უფლებამოსილია პასიური კლიენტის წინასწარი შეტყობინების/გაფრთხილების გარეშე, ცალმხრივად, შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული საბანკო მომსახურების ნებისმიერი ხელშეკრულება და დახუროს ანგარიშები;
  20. ხელშეკრულების შეწყვეტა (რომლის საფუძველზეც გახსნილია ანგარიში) იწვევს ანგარიშის დახურვას.
  21. ბანკი საგადახდო დავალებას იღებს სამუშაო დღეებში - 9:30-საათიდან 18:00-საათამდე. აღნიშნული დროის შემდეგ ბანკი წყვეტს საგადახდო დავალების მიღებას მიმდინარე სამუშაო დღისათვის, ხოლო აღნიშნული საათების შემდეგ მიღებული საგადახდო დავალება ითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს მიღებულად; ბანკის ფილიალების სამუშაო განრიგის შესახებ დეტალური ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: [www.credo.ge](http://www.credo.ge).
  22. ბანკის მიერ გადახდის ოპერაციის თანხით კლიენტის ანგარიშის დადებებების შემდეგ, ბანკმა კლიენტს (საგადახდო დავალების ასლის გადაცემით) უნდა მიაწოდოს შემდეგი სახის ინფორმაცია:
    - გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) უნიკალური კოდი,
    - თანხა, ვალუტა, საგადახდო დავალების მიღების თარიღი;
    - კლიენტის მიერ გადახდილი ყველა საკომისიო;
    - თუ გადახდის ოპერაციის შესრულება დაკავშირებულია ვალუტის კონვერტაციასთან, მაშინ გადახდის ოპერაციის შესასრულებლად გამოყენებული ვალუტის გაცვლითი კურსი და კონვერტაციის შედეგად მიღებული თანხა და ვალუტა;
  23. კლიენტი უფლებამოსილია, ზეპირად ან ბანკთან შეთანხმებული ფორმით, მოითხოვოს შემდეგი ინფორმაცია:
    - ინფორმაცია საგადახდო მომსახურების განსახორციელებლად საჭირო ბანკის მიერ დადგენილი მაქსიმალური დროის შესახებ;
    - კლიენტის მიერ ბანკისათვის გადასახდელი ყველა სახის საკომისიო.
  24. თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს და ასეთ შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია, კლიენტის მიერ მოთხოვნილი ფორმით მიაწოდოს (გახადოს ხელმისაწვდომი) შემდეგი სახის ინფორმაცია გადახდის ოპერაციის შესახებ:
    - გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) უნიკალური კოდი, თანხა, ვალუტა, კლიენტის მიერ გადასახდელი ყველა სახის საკომისიო;

- თუ გადახდის ოპერაციის შესრულება დაკავშირებულია ვალუტის კონვერტაციასთან, მაშინ გადახდის ოპერაციის შესასრულებლად გამოყენებული ვალუტის გაცვლითი კურსი, რომლის საფუძველზეც მიმღების მომსახურე ბანკმა მოახდინა თანხის კონვერტაცია და ასევე, კონვერტაციამდე არსებული თანხა და ვალუტა;
- ანგარიშზე ჩარიცხვის (დაკრედიტების) თარიღი.

25. ბანკი ვალდებულია აანაზღაუროს ზიანი, რაც მიადგა კლიენტს გადახდის ოპერაციის შეუსრულებლობის, არასწორად ან/და ვადის დარღვევით შესრულების გამო.
26. არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია აუნაზღაუროს კლიენტს ზიანი იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ დაცულია ამ დოკუმენტში მითითებული უსაფრთხოების მოთხოვნები და თუ ეს ზიანი გამოწვეულია ბანკის ბრალეულობით. ასეთ შემთხვევაში, თუ ბანკი დაადგენს, რომ არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაცია გამოწვეულია მისი ბრალეულობით, კლიენტისათვის თანხის უკან დაბრუნება მოხდება ბანკის მიერ შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებიდან არა უგვიანეს ერთი თვის განმავლობაში, კლიენტის იმავე ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის გზით.

### **მუხლი 8 პასიური ანგარიშების მომსახურება და დახურვა**

1. პასიური ოპერაციები - ისეთი ოპერაციები, რომლებიც სრულდება პროგრამის მიერ ავტომატურ რეჟიმში, ან ბანკის თანამშრომლის მიერ. ეს ოპერაციებია:
  - საბანკო მომსახურების საკომისიოს ჩამოჭრა;
  - ანაბრებზე და სესხზე (მათ შორის ოვერდრაფტზე) სარგებლის (პროცენტი, ჯარიმა) დარიცხვა/რეალიზაცია;
  - საინკასო დავალებით გადარიცხვა;
  - ჩარიცხვა სხვა ბანკიდან;
2. აქტიური ოპერაციები - ყველა ოპერაცია, რომლებიც არ განეკუთვნება პასიურ ოპერაციებს.
3. პასიური ანგარიში - ანგარიში, რომელზეც ბოლო უწყვეტი 12 თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა აქტიური ოპერაციები. (პასიურ ანგარიშზე შესაძლებელია იყოს ნაშთი);
4. პასიური კლიენტი - კლიენტი, რომლის ყველა ანგარიში პასიურია;
5. პასიური ანგარიშის მომსახურების საკომისიო - პასიური კლიენტების პასიური ანგარიშების მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო;
6. კლიენტების პასიურ ანგარიშებზე კონტროლის გამკაცრებისა და არასანქცირებული საბანკო ოპერაციებისაგან თავდაცვის მიზნით პასიურ ანგარიშებზე იკრძალება აქტიური ოპერაციების ჩატარება, გარდა კლიენტის ან მესამე პირის მიერ პასიურ ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციისა;
7. ბანკის ტარიფების მიხედვით პასიურ კლიენტებს ეკისრებათ პასიური ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო გადასახადი;
8. პასიური ანგარიშების მომსახურების საკომისიო დაერიცხება თითოეულ პასიურ მიმდინარე ანგარიშს;
9. პასიური კლიენტის, როდესაც კლიენტის ყველა ანგარიში პასიურია, ანგარიშების გააქტიურება დასაშვებია მხოლოდ კლიენტის ან კლიენტის უფლებამოსილი პირის ბანკში გამოცხადების შემთხვევაში. პასიურ ანგარიშზე რაიმე აქტიური ოპერაციის განხორციელება არ იწვევს პასიური ანგარიშის და/ან პასიური კლიენტის ავტომატურად გააქტიურებას;

10. პასიური კლიენტის ანგარიშები ბანკის ინიციატივით იხურება თუ პასიური კლიენტის ყველა პასიურ ანგარიშზე ნაშთი არის 0 და ამ კლიენტის სხვა (დანარჩენ) ანგარიშებზე ნაშთი ასევე არის 0.

#### **მუხლი 9. მიმდინარე ანგარიშების სპეციალური დებულება**

1. მიმდინარე ანგარიში არის საბანკო ანგარიში, რომლებზეც აღირიცხება პირის ფულადი სახსრები და რომელსაც განკარგავს კლიენტი გადახდების განსახორციელებლად ან სხვა მიზნით.
2. მულტისავალუტო ანგარიშზე შესაძლებელია ტრანზაქციების განხორციელება ყველა იმ ვალუტაში, რომლებიც დაშვებულია ბანკში ოპერაციების საწარმოებლად. ხელშეკრულების დანართი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ და შემადგენელ ნაწილს.